

# Returmaterialautorisasjon (RMA) Forespørsel fra

# Honeywell BMS EMEA



Vennligst send det utfylte skjemaet til en av følgende adresser.

Send det utfylte skjemaet til:  
[rma@saia-pcd.com](mailto:rma@saia-pcd.com)

Send det utfylte skjemaet til:  
[rma@trendcontrols.com](mailto:rma@trendcontrols.com)

Send det utfylte skjemaet til:  
[ex-or@honeywell.com](mailto:ex-or@honeywell.com)

Send det utfylte skjemaet til:  
[acsrmagermany@honeywell.com](mailto:acsrmagermany@honeywell.com)

## Kontaktadresser for CentraLine-kunder:

|               |  |  |  |
|---------------|--|--|--|
| UK            | <a href="mailto:rmak@honeywell.com">rmak@honeywell.com</a>                   | NOR  | <a href="mailto:cc.no@honeywell.com">cc.no@honeywell.com</a>                                 |
| DEU & CHE     | <a href="mailto:acsrmagermany@honeywell.com">acsrmagermany@honeywell.com</a> | POL  | <a href="mailto:automatykadomow@honeywell.com">automatykadomow@honeywell.com</a>             |
| DNK           | <a href="mailto:cc.dk@honeywell.com">cc.dk@honeywell.com</a>                 | ROU & BGR  | <a href="mailto:ecccomenzi@honeywell.com">ecccomenzi@honeywell.com</a>                       |
| ESP           | <a href="mailto:ssc.rmateames@honeywell.com">ssc.rmateames@honeywell.com</a> | RUS  | <a href="mailto:cc.ru@honeywell.com">cc.ru@honeywell.com</a>                                 |
| FIN           | <a href="mailto:cc.fi@honeywell.com">cc.fi@honeywell.com</a>                 | SLO  | <a href="mailto:objednavky.bratislava@honeywell.com">objednavky.bratislava@honeywell.com</a> |
| FRA, BEL, NLD | <a href="mailto:ssc.rmateamnl@honeywell.com">ssc.rmateamnl@honeywell.com</a> | SWE  | <a href="mailto:cc.se@Honeywell.com">cc.se@Honeywell.com</a>                                 |
| HUN           | <a href="mailto:hu_ecc_cc@honeywell.com">hu_ecc_cc@honeywell.com</a>         | Baltikum   | <a href="mailto:cc.ba@honeywell.com">cc.ba@honeywell.com</a>                                 |
| ITA           | <a href="mailto:rmateamitssc@honeywell.com">rmateamitssc@honeywell.com</a>   | CZE  | <a href="mailto:objednavky.home@honeywell.com">objednavky.home@honeywell.com</a>             |
|               |  | CentraLine alle andre land:  | Vennligst kontakt kundeserviceteamet ditt  |
|               |  | <a href="mailto:ssc.rmateam@honeywell.com">ssc.rmateam@honeywell.com</a> |  |

For intercompany-kunder av alle merker

Når du har mottatt RMA-nummeret, vennligst bruk følgende adresser for å sende varene dine (ikke send varer uten et RMA-nummer):

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>UK-kunder:</b><br>Honeywell Distribution Centre<br>Pioneer 210, Pioneer Business Park<br>North Road<br>Ellesmere Port CH65 1AQ<br>Storbritannia | <b>Sveitsiske kunder:</b><br>Saia-Burgess Controls AG<br>Route Jo-Siffert 4<br>1762 Givisiez<br>Sveits | <b>Alle andre kunder:</b><br>SBC Deutschland GmbH<br>RMA-Abteilung<br>Kuehne-und-Nagel Platz 1<br>47229 Duisburg<br>Tyskland |
|--|--|--|

## Kontakt-/fakturaadresse


|                  |           |
|------------------|-----------|
| Selskap          | Etternavn |
| Adresse          | Fornavn   |
| Postnummer/-sted | Telefon   |
| Land             | E-post    |

## Leveringsadresse (bare hvis forskjellig)

|         |                  |
|---------|------------------|
| Selskap | Postnummer/-sted |
| Adresse | Land             |

## Årsak til RMA-forespørsel

- A En garantiretur for en defekt enhet** (Vennligst oppgi produksjonsdato, f.eks. 2135 for år 2021 / kalenderuke 35)
- B Forhåndsutskifting** (kun SBC og Trend, jeg har allerede bestilt en erstatningsenhet og vil gjerne ha en kreditnota)
- C Feil levering** (Feil produkt ble levert. Du vil motta en kreditnota for feillevering. Vennligst bestill nytt produkt under Bestillinger)
- D Annen grunn**

 Honeywell-referansen (salgsordnummer, følgeseddelnummer eller fakturanummer) må angis i "Honeywell-referanse"-feltet.

**Honeywell-referanse**

*RMA kan ikke behandles uten Honeywell-referansenummeret*

Saksnummer for teknisk støtte (hvis aktuelt)

Ordrenummer

### Geef details over de goederen die u wenst terug te sturen

| Punkt | Antall | SKU/<br>Produktreferanse | Serienummer | Datokode | Originalt<br>ordrenummer | Beskrivelse av defekten |
|-------|--------|--------------------------|-------------|----------|--------------------------|-------------------------|
| 1     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 2     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 3     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 4     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 5     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 6     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 7     |        |                          |             |          |                          |                         |
| 8     |        |                          |             |          |                          |                         |

### Detaljert beskrivelse av problem/feil

Symptomer

Miljøforhold/bruksområde/kommentarer

Dato

Sted

Stempel