

# Autorisierung zur Materialrückgabe (RMA) Antragsformular

# Honeywell BMS EMEA



Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an eine der unten genannten Adressen.

Senden Sie das ausgefüllte Formular an:  
[rma@saia-pcd.com](mailto:rma@saia-pcd.com)

Senden Sie das ausgefüllte Formular an:  
[rma@trendcontrols.com](mailto:rma@trendcontrols.com)

Senden Sie das ausgefüllte Formular an:  
[ex-or@honeywell.com](mailto:ex-or@honeywell.com)

Senden Sie das ausgefüllte Formular an:  
[acsrmagermany@honeywell.com](mailto:acsrmagermany@honeywell.com)

## Kontaktadressen für CentraLine-Kunden:

UK	<a href="mailto:rmauk@honeywell.com">rmauk@honeywell.com</a>	NOR	<a href="mailto:cc.no@honeywell.com">cc.no@honeywell.com</a>
DEU & CHE	<a href="mailto:acsrmagermany@honeywell.com">acsrmagermany@honeywell.com</a>	POL	<a href="mailto:automatykadomow@honeywell.com">automatykadomow@honeywell.com</a>
DNK	<a href="mailto:cc.dk@honeywell.com">cc.dk@honeywell.com</a>	ROU & BGR	<a href="mailto:ecccomenzi@honeywell.com">ecccomenzi@honeywell.com</a>
ESP	<a href="mailto:ssc.rmateames@honeywell.com">ssc.rmateames@honeywell.com</a>	RUS	<a href="mailto:cc.ru@honeywell.com">cc.ru@honeywell.com</a>
FIN	<a href="mailto:cc.fi@honeywell.com">cc.fi@honeywell.com</a>	SLO	<a href="mailto:objednavky.bratislava@honeywell.com">objednavky.bratislava@honeywell.com</a>
FRA, BEL, NLD	<a href="mailto:ssc.rmateamnl@honeywell.com">ssc.rmateamnl@honeywell.com</a>	SWE	<a href="mailto:cc.se@Honeywell.com">cc.se@Honeywell.com</a>
HUN	<a href="mailto:hu_ecc_cc@honeywell.com">hu_ecc_cc@honeywell.com</a>	Baltikum	<a href="mailto:cc.ba@honeywell.com">cc.ba@honeywell.com</a>
ITA	<a href="mailto:rmateamitssc@honeywell.com">rmateamitssc@honeywell.com</a>	CZE	<a href="mailto:objednavky.home@honeywell.com">objednavky.home@honeywell.com</a>
		CentraLine alle anderen Länder:	Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenservice
		<a href="mailto:ssc.rmateam@honeywell.com">ssc.rmateam@honeywell.com</a>	

Für die konzerninternen Kunden aller Marken

[ssc.rmateam@honeywell.com](mailto:ssc.rmateam@honeywell.com)

Sobald Sie die RMA-Nummer erhalten haben, verwenden Sie bitte die folgenden Adressen für den Versand Ihrer Waren (versenden Sie keine Waren ohne RMA-Nummer):

<b>UK-Kunden:</b> Honeywell Distribution Centre Pioneer 210, Pioneer Business Park North Road Ellesmere Port CH65 1AQ United Kingdom	<b>Schweizer Kunden:</b> Saia-Burgess Controls AG Route Jo-Siffert 4 1762 Givisiez Schweiz	<b>Alle anderen Kunden:</b> SBC Deutschland GmbH RMA-Abteilung Kuehne-und-Nagel Platz 1 47229 Duisburg Deutschland
---	--	---

## Kontakt/Rechnungsadresse

Firma	Nachname
Adresse	Vorname
PLZ/Ort	Telefon
Land	E-Mail
<b>Lieferadresse (nur falls abweichend)</b>	
Firma	PLZ/Ort
Adresse	Land

## Grund der RMA-Anfrage

- A Garantierückgabe für ein defektes Gerät** *(Bitte Produktionsdatum angeben, z.B. 2135 für das Jahr 2021 / Kalenderwoche 35)*
- B Vorgezogener Austausch** *(nur SBC und Trend, ich habe bereits ein Austauschgerät bestellt und möchte eine Gutschrift)*
- C Falschlieferung** *(Es wurde ein falsches Produkt geliefert. Sie erhalten eine Gutschrift für die Falschlieferung. Bitte bestellen Sie ein neues Produkt unter Bestellungen)*
- D Anderer Rücksendungsgrund**

**!** Die Honeywell-Referenz (Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer) muss in das Feld "Honeywell-Referenz" eingetragen werden.

**Honeywell Referenz**  
*Die RMA kann ohne die Honeywell-Referenznummer nicht bearbeitet werden*

Fallnummer des technischen Supports  
(falls zutreffend)

Bestellnummer

**Bitte geben Sie Einzelheiten zu den Waren an, die Sie zurückgeben möchten**

Arti- kel	Menge	SKU/Produktbezeichnung	Seriennum- mer	Datumscode	Ursprüngliche Bestellnummer	Beschreibung des Defekts
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

**Detaillierte Problem- und Fehlerbeschreibung**

Symptome

Umgebungsbedingungen / Anwendung / Bemerkungen

Datum

Ort

Stempel