

# Return Material Authorization (RMA) Aanvraagformulier

# Honeywell BMS EMEA



Stuur het ingevulde formulier naar een van de onderstaande adressen.

Stuur het ingevulde formulier naar:  
[rma@saia-pcd.com](mailto:rma@saia-pcd.com)

Stuur het ingevulde formulier naar:  
[rma@trendcontrols.com](mailto:rma@trendcontrols.com)

Stuur het ingevulde formulier naar:  
[ex-or@honeywell.com](mailto:ex-or@honeywell.com)

Stuur het ingevulde formulier naar:  
[acsrmagermany@honeywell.com](mailto:acsrmagermany@honeywell.com)

## Contactadressen voor CentraLine-klanten:

UK	<a href="mailto:rmak@honeywell.com">rmak@honeywell.com</a>	NOR	<a href="mailto:cc.no@honeywell.com">cc.no@honeywell.com</a>
DEU & CHE	<a href="mailto:acsrmagermany@honeywell.com">acsrmagermany@honeywell.com</a>	POL	<a href="mailto:automatykadomow@honeywell.com">automatykadomow@honeywell.com</a>
DNK	<a href="mailto:cc.dk@honeywell.com">cc.dk@honeywell.com</a>	ROU & BGR	<a href="mailto:ecccomenzi@honeywell.com">ecccomenzi@honeywell.com</a>
ESP	<a href="mailto:ssc.rmateames@honeywell.com">ssc.rmateames@honeywell.com</a>	RUS	<a href="mailto:cc.ru@honeywell.com">cc.ru@honeywell.com</a>
FIN	<a href="mailto:cc.fi@honeywell.com">cc.fi@honeywell.com</a>	SLO	<a href="mailto:objednavky.bratislava@honeywell.com">objednavky.bratislava@honeywell.com</a>
FRA, BEL, NLD	<a href="mailto:ssc.rmateamnl@honeywell.com">ssc.rmateamnl@honeywell.com</a>	SWE	<a href="mailto:cc.se@Honeywell.com">cc.se@Honeywell.com</a>
HUN	<a href="mailto:hu_ecc_cc@honeywell.com">hu_ecc_cc@honeywell.com</a>	Baltische staten	<a href="mailto:cc.ba@honeywell.com">cc.ba@honeywell.com</a>
ITA	<a href="mailto:rmateamitssc@honeywell.com">rmateamitssc@honeywell.com</a>	CZE	<a href="mailto:objednavky.home@honeywell.com">objednavky.home@honeywell.com</a>
Voor de intercompany klanten van alle merken		CentraLine alle andere landen:	Gelieve contact op te nemen met uw klantendienst
		<a href="mailto:ssc.rmateam@honeywell.com">ssc.rmateam@honeywell.com</a>	

Zodra u het RMA-nummer heeft ontvangen, kunt u de volgende adressen gebruiken voor het verzenden van uw goederen (verzend geen goederen zonder een RMA-nummer):

<b>Klanten in het VK:</b> Honeywell Distribution Centre Pioneer 210, Pioneer Business Park North Road Ellesmere Port CH65 1AQ Verenigd Koninkrijk	<b>Zwitserse klanten:</b> Saia-Burgess Controls AG Route Jo-Siffert 4 1762 Givisiez Zwitserland	<b>Alle andere klanten:</b> SBC Deutschland GmbH RMA-Abteilung Kuehne-und-Nagel Platz 1 47229 Duisburg Duitsland
--	---	---

## Contact/factuuradres

Bedrijfsnaam	Achternaam
Adres	Voornaam
Postcode/plaats	Tel.
Land	E-Mail
<b>Delivery address (only if different)</b>	
Bedrijfsnaam	Postcode/plaats
Adres	Land

## Reden voor RMA-aanvraag

- A Een garantie retour voor een defect apparaat** (Geef de productiedatum op, bijv. 2135 voor jaar 2021 / kalenderweek 35)
- B Eerdere vervanging** (Alleen SBC en Trend, ik heb al een vervangend apparaat besteld en wil graag een tegoedbon)
- C Verkeerde levering** (Het verkeerde product werd geleverd. U ontvangt een creditnota voor de verkeerde levering. Gelieve een nieuw product te bestellen onder Bestellingen)
- D Andere reden**

**!** De Honeywell-referentie (verkoopordernummer, leveringsbonnummer of factuurnummer) moet worden ingevoerd in het veld "Honeywell-referentie".

**Honeywell referentie**

De RMA kan niet worden verwerkt zonder het Honeywell-referentinummer.

Nummer van het geval van technische ondersteuning (indien van toepassing)

Klant PO nummer

**Vennligst oppgi detaljer om varene du ønsker å returnere**

Item	Aantal	SKU/Productreferentie	Serienummer	Datum code	Origineel ordernummer	Beschrijving van het defect
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

**Gedetailleerde beschrijving van probleem/fout**

Symptomen

Omgeving/Toepassing/Opmerkingen

Datum

Plaats

Stempel