

RMA-skjema for retur av varer

Fyll ut bare ett skjema per modul.

Retur: rma@saia-pcd.com

Kontakt-/fakturaadresse

Selskap	Etternavn
Adresse	Fornavn
Postnummer/-sted	Telefon
Land	E-post

Leveringsadresse (bare hvis forskjellig)

Selskap	Postnummer/-sted
Adresse	Land

Modulbetegnelse

Modultype f.eks. PCD3.M3330	Serienummer (hvis tilgjengelig)
Produksjonsdato f.eks. 1735	Referanse (deres ref. nr.)

Service er nødvendig (prislisten for reparasjoner finner du på <https://www.sbc-support.com/en/services/repair-service/> (kun tilgjengelig på engelsk))

A Standard reparasjon (dette er standardalternativet og vanligvis det billigste)

Utenfor 2 års garantiperiode (gebyrbelagt, se prislisten for reparasjoner)

Garanti (oppgi produksjonsdato, f.eks. 1735 for kalenderuke 35 i 2017)

Reparasjonsrapport påkrevd (dette kan av og til forlenge behandlingstiden)

Hvis kontrollen avdekker at det returnerte produktet er utenfor garantiperioden eller at kunden er ansvarlig for problemet, har man følgende muligheter:

Reparerer mot en avgift (se prislisten for reparasjoner, standard hvis ingen informasjon oppgis)

Retur uten reparasjon

Avhend produktet her

Tilbakestill

B Forhåndsutskifting (jeg har allerede bestilt en ny modul og ønsker en kreditnota)

Hvis kontrollen avdekker at det returnerte produktet er utenfor garantiperioden eller at kunden er ansvarlig for problemet, har man følgende muligheter:


Reparerer mot en avgift (se prislisten for reparasjoner, standard hvis ingen informasjon oppgis)

Retur uten reparasjon

Avhend produktet her

Tilbakestill

C Feil levering (Feil produkt ble levert. Du vil motta en kreditnota for feil levering. Bestill et nytt produkt under Ordre)

 For service er nødvendig (Punkt A), forhåndsutskifting (Punkt B) og feil levering (Punkt C) må du oppgi referansenummeret for ordrebekreftelsen, leveringsbeviset eller fakturaen for det gjeldende produktet i feltet «**SBC-referanse**».

SBC-referanse

Uten dette 10-sifrede SBC-referansenummeret kan vi ikke behandle forespørselen!

D Annen grunn

Detaljert beskrivelse av problem/feil

Symptomer

Miljøforhold/bruksområde/kommentarer

Dato

Sted

Stempel