

Modulo RMA per il ritorno dei materiali

Si prega di compilare un modulo per ogni singolo dispositivo.

Restituzione: rma@saia-pcd.com

Contatti/Indirizzo di fatturazione	
Azienda	Cognome
Indirizzo	Nome
CAP/Città	Telefono
Paese	E-mail
Indirizzo di spedizione (solo se differente)	
Azienda	CAP/Città
Indirizzo	Paese

Denominazione del dispositivo	
Tipo del dispositivo es. PCD3.M3330	Numero di serie (se disponibile)
Data di produzione es. 1714	Riferimento (vostro n. di rif.)

Servizi richiesti (Il listino prezzi delle riparazioni in inglese è reperibile all'indirizzo https://www.sbc-support.com/en/services/repair-service/)		
A	Riparazione standard (Questa è l'opzione standard e di solito è anche la meno costosa) Fuori i 2 anni di garanzia (a pagamento secondo il listino prezzi delle riparazioni) In garanzia (Si prega di indicare la data di produzione, es. 1735 per la settimana 35 del 2017) Rapporto di riparazione richiesto (Potrebbe comportare un allungamento dei tempi di elaborazione) Nel caso risultasse che la restituzione avviene fuori garanzia o in caso di colpa da parte del cliente, si dovrà procedere nel modo seguente:	
	Riparare a pagamento (secondo il listino prezzi delle riparazioni; riparazione standard, se non diversamente specificato)	Restituire senza riparazione Élimination sur place
B	Sostituzione anticipata (Ho ordinato preventivamente un dispositivo sostitutivo e vorrei una nota di credito) Nel caso risultasse che la restituzione avviene fuori garanzia o in caso di colpa da parte del cliente, si dovrà procedere nel modo seguente:	
	Riparare a pagamento (secondo il listino prezzi delle riparazioni; riparazione standard, se non diversamente specificato)	Restituire senza riparazione Smaltire in loco
C	Errata consegna (Non è stato consegnato il dispositivo ordinato. Per l'errata consegna riceverà una nota di credito. Inoltre La invitiamo ad ordinare un nuovo dispositivo dal menu Ordini)	
D	Altro motivo del reso	

Descrizione dettagliata del problema e del difetto

Sintomi

Condizioni ambientali/Applicazione/Note

Data

Luogo

Timbro