

RMA Formular für Warenrücksendung

Bitte pro Modul nur 1 Formular ausfüllen!

Rücksendung: rma@saia-pcd.com

Kontakt/Rechnungsadresse	
Firma	Nachname
Adresse	Vorname
PLZ/Ort	Telefon
Land	E-Mail
Lieferadresse (nur falls abweichend)	
Firma	PLZ/Ort
Adresse	Land

Modulbezeichnung	
Modul Typ z.B. PCD3.M3330	Seriennummer (falls vorhanden)
Produktionsdatum z.B. 1714	Referenz (Ihre Ref.-Nr.)

Gewünschte Dienstleistung <i>(Die Reparaturpreisliste ist zu finden auf https://www.sbc-support.com/en/services/repair-service/)</i>		
A	Standard Reparatur <i>(Dies ist die Standard-Option und in der Regel am günstigsten)</i>	
	Ausserhalb der 2-jährigen Garantiezeit <i>(kostenpflichtig gemäss Reparaturpreisliste)</i>	
	Garantie <i>(Bitte Produktionsdatum angeben, z.B. 1735 für 2017 Kalenderwoche 35)</i>	
	Reparaturbericht erforderlich <i>(Dies kann die Bearbeitungszeit gelegentlich verlängern)</i>	
	Falls die Befundung ergibt, dass die Rücksendung ausserhalb der Garantiezeit ist oder ein Kundenverschulden vorliegt, soll wie folgt vorgegangen werden:	
	Kostenpflichtig reparieren <i>(Gemäss Reparaturpreisliste; ist Standard, sofern keine Angaben)</i>	Unrepariert zurücksenden Vor Ort entsorgen
B	Vorbaustausch <i>(Ich habe vorgängig ein Ersatzmodul bestellt und möchte eine Gutschrift)</i>	
	Falls die Befundung ergibt, dass die Rücksendung ausserhalb der Garantiezeit ist oder ein Kundenverschulden vorliegt, soll wie folgt vorgegangen werden:	
	Kostenpflichtig reparieren <i>(Gemäss Reparaturpreisliste; ist Standard, sofern keine Angaben)</i>	Unrepariert zurücksenden Vor Ort entsorgen
C	Falschliefierung <i>(Es wurde nicht das bestellte Gerät geliefert. Für die Falschliefierung erhalten Sie eine Gutschrift. Bitte bestellen Sie zusätzlich ein neues Gerät bei Orders)</i>	
D	Anderer Rücksendungsgrund	

Detaillierte Problem- und Fehlerbeschreibung

Symptome

Umgebungsbedingungen / Anwendung / Bemerkungen

Datum

Ort

Stempel