

# Formulaire RMA de retour de marchandises

Veillez remplir un seul formulaire par module.

Retour : [rma@saia-pcd.com](mailto:rma@saia-pcd.com)

## Coordonnées / Adresse de facturation

Société	Nom
Adresse	Prénom
CP / Ville	Téléphone
Land	E-Mail

## Adresse d'expédition (si différente)

Société	CP / Ville
Adresse	Pays

## Désignation du module

Modèle p. ex. PCD3.M3330	N° de série (si disponible)
Date de production par ex. 1735	Référence (votre réf.)

## Service requis (La liste des tarifs des réparations est disponible en anglais sous <https://www.sbc-support.com/en/services/repair-service/>.)

**A Réparation standard** (option par défaut, généralement la plus abordable)

Hors de la période de garantie de 2 ans (prestation payante : cf. liste des tarifs des réparations)

Garantie (prière d'indiquer la date de production, p. ex. 1735 pour la semaine 35 de l'année 2017)

Rapport de réparation obligatoire (Ce choix peut nécessiter un temps de traitement plus long.)

Si l'examen révèle que le retour est réalisé hors de la période de garantie ou permet de mettre au jour une faute de la part du client, il y a lieu de procéder comme indiqué ci-après.


Réparation payante <small>(Cf. liste des tarifs des réparations ; sauf indications contraires, la réparation est standard.)</small>	Retour sans réparation	Élimination sur place	Réinitialiser
--	------------------------	-----------------------	---------------

**B Échange anticipé** (J'ai déjà commandé un module de rechange et souhaite recevoir un avoir.)

Si l'examen révèle que le retour est réalisé hors de la période de garantie ou permet de mettre au jour une faute de la part du client, il y a lieu de procéder comme indiqué ci-après.

Réparation payante <small>(Cf. liste des tarifs des réparations ; sauf indications contraires, la réparation est standard.)</small>	Retour sans réparation	Élimination sur place	Réinitialiser
---	------------------------	-----------------------	---------------

**C Erreur de livraison** (Un appareil autre que celui commandé a été envoyé. Vous recevrez un avoir en cas d'erreur de livraison. Veuillez passer une nouvelle commande auprès du service ad hoc.)

 Pour la **réparation standard** (point A), l'**échange anticipé** (point B) et l'**erreur de livraison** (point C), le numéro de référence SBC figurant sur la confirmation de commande, le bon de livraison ou la facture du produit concerné doit être saisi dans le champ « **Référence SBC** ».

**Référence SBC**

*Le numéro de référence SBC à 10 caractères est nécessaire pour traiter la prestation.*

**D Autre raison de retour**

**Description détaillée du problème / du défaut**

Symptômes

Conditions d'utilisation / Application / Remarques

Date

Lieu

Tampon