

# Formulaire RMA de retour de marchandises

Veuillez remplir un seul formulaire par module.

Retour : [rma@saia-pcd.com](mailto:rma@saia-pcd.com)

## Coordonnées / Adresse de facturation

Société	Nom
Adresse	Prénom
CP / Ville	Téléphone
Land	E-Mail

## Adresse d'expédition (si différente)

Société	CP / Ville
Adresse	Pays

## Désignation du module

Modèle p. ex. PCD3.M3330	N° de série (si disponible)
Date de production par ex. 1714	Référence (votre réf.)

## Service requis (La liste des tarifs des réparations est disponible en anglais sous <https://www.sbc-support.com/en/services/repair-service/>.)

### A Réparation standard (option par défaut, généralement la plus abordable)

Hors de la période de garantie de 2 ans (prestation payante : cf. liste des tarifs des réparations)

Garantie (prière d'indiquer la date de production, p. ex. 1735 pour la semaine 35 de l'année 2017)

Rapport de réparation obligatoire (Ce choix peut nécessiter un temps de traitement plus long.)

Si l'examen révèle que le retour est réalisé hors de la période de garantie ou permet de mettre au jour une faute de la part du client, il y a lieu de procéder comme indiqué ci-après.

Réparation payante (Cf. liste des tarifs des réparations ; sauf indications contraires, la réparation est standard.)	Retour sans réparation	Élimination sur place
--	------------------------	-----------------------

### B Échange anticipé (J'ai déjà commandé un module de rechange et souhaite recevoir un avoir.)

Si l'examen révèle que le retour est réalisé hors de la période de garantie ou permet de mettre au jour une faute de la part du client, il y a lieu de procéder comme indiqué ci-après.

Réparation payante (Cf. liste des tarifs des réparations ; sauf indications contraires, la réparation est standard.)	Retour sans réparation	Élimination sur place
--	------------------------	-----------------------

### C Erreur de livraison (Un appareil autre que celui commandé a été envoyé. Vous recevrez un avoir en cas d'erreur de livraison. Veuillez passer une nouvelle commande auprès du service ad hoc.)

### D Autre raison de retour

**Description détaillée du problème/du défaut**

Symptômes

Conditions d'utilisation/ Application/ Remarques

Date

Lieu

Tampon