

RMA Formulier voor retourzending

Slechts 1 formulier per module invullen!

Retourzending: rma@saia-pcd.com

Contact/factuuradres

Bedrijfs-
naam

Achter-
naam

Adres

Voornaam

Postcode/
plaats

Tel.

Land

E-Mail

Afleveradres (alleen indien afwijkend)

Bedrijfs-
naam

Postcode/
plaats

Adres

Land

Modulenaam

Moduletype
bijv. PCD3.M3330

Serienummer
(indien beschikbaar)

Productiedatum
bijv. 1714

Referentie
(uw ref.nr.)

Gewenste service (de Engelse prijslijst voor reparaties is te vinden op <https://www.sbc-support.com/en/services/repair-service/>)

A Standaardreparatie (dit is de standaardoptie en meestal het voordeligst)

Buiten de garantieperiode van 2 jaar (kosten berekend op basis van de prijslijst voor reparaties)

Garantie (geef de productiedatum op, bijv. 1735 voor 2017 kalenderweek 35)

Reparatierapport vereist (de verwerkingstijd kan hierdoor soms langer zijn)

Als uit de diagnose blijkt dat de retourzending buiten de garantieperiode valt of als er sprake is van een fout van de klant, moet als volgt te werk worden gegaan:

Reparatie tegen vergoeding
(volgens de prijslijst voor reparaties;
is standaard, indien niet gespecificeerd)

Ongerepareerd terugzenden

Ter plekke afvoeren

B Eerdere vervanging (Ik heb eerder een vervangende module besteld en wil graag een creditering)

Als uit de diagnose blijkt dat de retourzending buiten de garantieperiode valt of als er sprake is van een fout van de klant, moet als volgt te werk worden gegaan:

Reparatie tegen vergoeding
(volgens de prijslijst voor reparaties;
is standaard, indien niet gespecificeerd)

Ongerepareerd terugzenden

Ter plekke afvoeren

C Verkeerde levering (Er is iets anders dan het bestelde apparaat geleverd. Voor de verkeerde levering krijgt u een creditering. Bestel via Orders een nieuw apparaat)

D Andere reden van retourneren

Gedetailleerde beschrijving van probleem/fout

Symptomen

Omgeving / Toepassing / Opmerkingen

Datum

Plaats

Stempel